



HORARIO

El horario del Spa Cala Saona es de 9h a 13h y de 16h a 20h durante los meses de mayo y octubre. Entre junio y septiembre permanecerá abierto de 9h a 21h.

El acceso a la zona de aguas será 15min después de la apertura del Spa y la salida 10 minutos antes del cierre del mismo.

RESERVAS

El Spa Cala Saona funciona con cita previa, ya sea de manera presencial en la recepción o por teléfono, para todos nuestros servicios.

En la zona de aguas podrán acceder un máximo de 6 personas y su duración será de 60 minutos.

Para nuestros huéspedes el servicio es gratuito pero siempre se deberá de reservar hora para poder disfrutar de él cuantas veces como quiera.

Los clientes externos también deberán de reservar y su coste será de 25€ por persona y de una hora de duración.

Los terapeutas le asesorarán de los tratamientos que más se adapten a sus necesidades de la mano de la prestigiosa marca **Germaine de Capuccini**.

ACCESO AL SPA CALA SAONA

El cliente debe tener **mínimo 16 años** de edad para acceder a la zona de aguas y al gimnasio.

Se recomienda llegar **10 minutos antes de la cita** para evitar retrasos y asegurar el bienestar de todos.

En caso de retraso y para respetar el horario del siguiente tratamiento no se podrá extender la duración del mismo.

Es necesario tomar una ducha antes de entrar a las piscinas, así como al salir de la saunas.

No está permitido entrar con comida, bebidas alcohólicas o en envases de vidrio. Podrán disponer de té e infusiones en la recepción del Spa.

¿QUÉ DEBO LLEVAR PARA ACCEDER A LA ZONA DE AGUAS?

Es obligatorio el uso de ropa de baño y chanclas (en caso de no disponer se les ofrecerán unas en la recepción del spa). Servicio gratuito de toallas.

La recogida de toallas de piscina y playa para nuestros clientes internos también se realiza en la recepción del Spa al igual que su cambio. Al realizar su check-out deberán devolver en recepción del hotel las tarjetas correspondientes, si no se les cobrará un módico importe equivalente a las toallas.

¿DÓNDE GUARDO MIS PERTENENCIAS?

En el Spa Cala Saona disponemos de vestuarios con duchas y taquillas que funcionan con monedas de 0,50€ ó 1€.

El hotel no se hace responsable de la pérdida o robo de cualquier objeto dentro de las instalaciones del Spa.

SILENCIO Y TRANQUILIDAD

Silencio y tranquilidad son requisitos indispensables para disfrutar de momentos de relax en el Spa. Para garantizar el descanso de todos, le recomendamos mantener un tono de voz suave, así como guardar el teléfono móvil silenciado en su taquilla.

GIMNASIO Y ZONA EXTERIOR

Si está alojado en el hotel usted podrá hacer uso del gimnasio y la zona exterior sin necesidad de reserva, dentro del horario del Spa, en caso de querer utilizarlo fuera de esas horas consulte con la recepción del hotel.

Si es un cliente externo, consulte las tarifas en recepción.

¿CÓMO DEBO VENIR AL GIMNASIO?

Con ropa cómoda y un calzado cerrado. No se permite el acceso con ropa de baño, sin camiseta y con chanclas.

La recepción del Spa les ofrecerá una toalla y agua.

CONTRAINDICACIONES

En caso de enfermedades infecciosas de la piel, enfermedades cardiovasculares, infarto de miocardio reciente, hipertensión o hipotensión severas, desaconsejamos el acceso a la zona húmeda.

En caso de embarazo consulte a su médico e informe siempre al terapeuta.

POLITICA DE CANCELACIÓN

Los cambios y cancelaciones no conllevarán gasto alguno siempre que se realicen con un mínimo de 4 horas de antelación a la cita o reserva acordada. Pasado ese plazo o en caso de no presentarse, se cargará el 50% del total del coste de la misma. Si es usted cliente externo le será requerido el número de su tarjeta de crédito al realizar su reserva.

PRODUCTOS GERMAINE DE CAPUCCINI

Tenemos a su disposición una selecta gama de productos para su uso personal o para regalar, cosmética facial, corporal y productos de protección solar.

REGALA SPA

Si desea hacer un regalo de tratamientos spa consulte con nuestro personal que gratamente le asesorará.

Regalar Bienestar siempre es un buen obsequio.

